

BRAVA!

様々な形式に対応した
高速・多機能ビューア

導入事例



リコーインダストリー株式会社 様

RICOH



リコー主要製品の生産を行うリコーインダストリー株式会社(以下、リコーインダストリー)の勝田事業所 品質保証室は、開発を検討していた受入検査のシステムに Brava Desktop を組み込み、新製品の部品の検査規格書準備に必要な人員工数を従来の 16 人 / 月から 2 人 / 月に削減するなど、業務の効率化、コスト削減に成功。Brava Desktop 導入の経緯とその効果について、プリンティング事業部 第二事業センター 品質保証室 品質技術グループ シニアスペシャリスト 菅谷一美氏(写真前列中央左)と経営管理本部 IT/S 推進室 スペシャリスト 松崎義弘氏(写真前列左端)に詳しく伺った。

写真前列右端: プリンティング事業部 第二事業センター 所長 和田聡氏
後列中央右: 同 副所長 兼 生産室 室長 小林定吉氏
後列中央左: 同 品質保証室 室長 田村等氏
前列中央左: 同 品質保証室 品質技術グループ シニアスペシャリスト 菅谷一美氏
前列中央右端: 経営管理本部 IT/S 推進室 シニアスペシャリスト 岡田昌己氏
前列左端: 同 スペシャリスト 松崎義弘氏
後列左端: 弊社営業部の半田
後列右端: 弊社代表の持木

「リコーインダストリーでは、Brava Desktop のマークアップ機能を利用し始めて、16 人 / 月かかっていた新製品の部品の規格書作成期間が **1 / 8 に短縮**できました」

リコーインダストリー株式会社 勝田営業所の皆さま

リコーインダストリー 勝田事業所 品質保証室の業務内容

— リコーインダストリー 勝田事業所 品質保証室の業務内容について教えてください。

リコーインダストリーは、リコーグループのものづくり力強化の中核としてプリンター/複合機の本体製品生産を担うほか、新たなキーパーツ、新規事業領域へ向けた技術開発力を持った先端的製造会社を目指しています。

リコーインダストリー 勝田事業所では、プロダクション向け製品の生産拠点として、高度な技術と経験を元に高速カラーカット紙プリンターや中高速モノクロ連続紙プリンターならびに産業用インクジェットヘッドの生産を材料調達から組立、品質管理まで、一貫生産で行っています。

品質保証室は、部品メーカーから納入された部品が仕様を満たしていることをチェックする受入検査からお客様に出荷する製品の品質検査、それらの検査作業の管理や新製品に対する生産準備など、リコーインダストリーに出入りする部品や製品の品質チェックを主に、品質に係る様々な業務を行う部門です。Brava Desktop を利用しているのは、新製品の生産準備を行うグループと受入検査を行うグループで、35 ライセンスを導入しています。

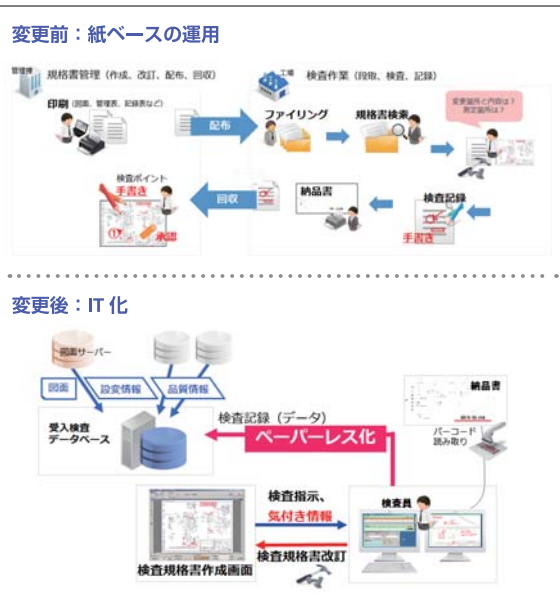
Brava の利用形態 ~自社開発の受入検査システムに組み込み活用

— どのように Brava Desktop を利用されているのですか。

2007 年に導入した際はファイルビューアとして利用していました。2010 年からはリコーインダストリーで開発した受入検査のシステムに Brava Desktop を組み込み、受入検査の検査ポイント指示を従来の紙ベースからモニター上で行うよう改善しました。具体的には、Brava Desktop のマークアップ機能を利用し、図面データに重ねたマークアップに検査ポイントを入力し、検査作業の都度、図面データと検査ポイントを重ねて表示する仕組みにしています。



Brava を組み込んだ受入検査システム。画面上で検査ポイント指示から検査記録入力や検査員への気付きサポート情報、過去の品質情報などを表示し、検査作業の品質向上と作業効率のアップを同時に達成した。



Brava を組み込んだ受入検査システムを開発したことで、紙ベースからモニターを使った運用に改善し、業務プロセスは大きく変わった。

Brava 導入の経緯 ~当初は高速ファイルビューアとして導入

— Brava Desktop をファイルビューアとして導入された経緯について教えてください。

弊社の図面データは TIFF 形式のファイルで保存されており、以前は図面ファイルの閲覧に Windows98 搭載のファイルビューアを使用していました。OS が WindowsXP にバージョンアップし、当初は WindowsXP 搭載のファイルビューアを使用していましたが、図面ファイルが開かない、途中で止まってしまう、表示スピードが遅いという問題が頻発しました。また、パソコンの状態が不安定となることもあり、量産検査作業には適していませんでした。そこでファイルビューアを新たに導入することを決め、いくつかの製品を比較検討しました。

